

tueme..

tueme..

Guía para aprovechar
la mejor manera de
tener su consultorio



Le damos la bienvenida a la experiencia Tueme

Gracias por confiar en nosotros. Más que un coworking médico de alquiler de consultorios por hora, somos desde ahora su aliado ideal para hacer crecer su consulta particular y llevar su carrera profesional al siguiente nivel.

En Tueme trabajamos día a día para que nuestros consultorios suplan todas sus necesidades, además de poner a su disposición un equipo altamente dedicado y comprometido a la hora de gestionar sus consultas.

En consecuencia, hemos venido construyendo una comunidad de profesionales de la salud que se sienta parte de Tueme. Que asuma como propios los espacios y servicios que ofrecemos, pues estamos convencidos de que de la satisfacción y el éxito de nuestros miembros depende el éxito de nuestra plataforma.

Como somos una comunidad en constante crecimiento es muy importante sentar unas reglas de convivencia básicas en aras de forjar, entre todos, que la experiencia Tueme sea lo más provechosa posible.

A continuación encontrará los puntos fundamentales para mantener una convivencia sana en la que los miembros de la comunidad Tueme desarrollen su consulta de la mejor manera.

Nos despedimos reiterando nuestra gratitud por haber elegido nuestra plataforma y el gran compromiso que esto supone para todo nuestro equipo.

Saludos,

Santiago y Martín
Co-fundadores de Tueme

¿Cómo funciona?



Habilitaciones

Para poder empezar a recibir a sus pacientes en los centros Tueme, debe estar habilitado ante la Secretaría de Salud. ¡Tranquilo, es muy fácil!, y nosotros le ayudamos!

Para este proceso contamos con un aliado externo que lo asesorará para cumplir sin contratiempos con todos los requisitos. Por haber comprado su paquete de horas, recibirá un precio especial en el trámite. (No incluye la habilitación para hacer teleconsulta).

Es muy importante que tenga en cuenta que **la habilitación estará vigente siempre y cuando tenga puntos disponibles en la plataforma Tueme.**



Consultorios

Los consultorios Tueme vienen completamente dotados para que pueda recibir a sus pacientes. Sin embargo, es su responsabilidad llevar tanto los insumos para desarrollar su consulta como el equipo de órganos.

Consultorio de medicina

- ◆ Camilla
- ◆ Báscula
- ◆ Tensiómetro
- ◆ Atril
- ◆ Computador
- ◆ Mesa auxiliar
- ◆ Guardian
- ◆ Tallímetro
- ◆ Lavamanos
- ◆ Computador
- ◆ Escritorio



Consultorio de Psicología

- ◆ Sillón
- ◆ Poltrona
- ◆ Escritorio
- ◆ Pañuelos



¿Cómo puedo reservar un consultorio?

Tenemos tres canales disponibles para que haga sus agendamientos. Sin embargo, para que pueda agendar las horas que más le convengan, es **imprescindible tener puntos disponibles en la plataforma.**

Compre sus puntos (horas):

1

Directamente en la plataforma www.tueme.co , al ingresar a “tu perfil”, en la pestaña “tienda” verá la opción de comprar puntos (horas) en línea con todos los métodos de pago.

2

Directamente en nuestros centros donde una de nuestras asistentes lo ayudará con la transacción en efectivo o con datáfono para todas las tarjetas.

3

A través de transferencia o consignación bancaria directamente a nuestra cuenta de ahorros Davivienda número 0043002411488 a nombre de Tueme SAS identificada con el Nit 901.154.173-5

Reserve su consultorio:



Llamando a nuestras líneas (301 517 6341 o 310 248 9126) que estarán disponibles de lunes a viernes de 7am a 7pm y los sábados de 7am a 4pm.



En la plataforma de www.tueme.co. Al ingresar con su usuario y contraseña podrá agendar su consultorio 24/7, con la excepción de las horas que se quieran reservar en el mismo día.



Directamente en los centros donde las asistentes llevarán a cabo el trámite en los horarios de atención.



Reglas y condiciones del agendamiento

1. Las reservas tienen una duración de 60 minutos y deben terminar en el horario establecido cuando se hizo la reserva, con excepción de las consultas que inicien con retraso siempre y cuando no haya una reserva en la hora siguiente, el consultorio esté libre y no se pasen de las ocho de la noche.
2. Se cobrará una hora extra siempre que se pase de los 60 minutos.
3. Se cobrarán todas las horas que no sean canceladas.
4. Se debe cancelar a través de las líneas de Whatsapp de Tueme, la plataforma o directamente en los consultorios antes del inicio de la hora.
5. Si el paciente no llega NO se cobrará la hora, siempre y cuando el doctor no utilice el consultorio y esté presente en el consultorio o haya cancelado su reserva previo al inicio de la hora.
6. No se puede hacer uso de los consultorios entre consultas así se encuentren vacíos.
7. No se podrán reservar horas sin contar con los puntos suficientes.



8. Las horas no son transferibles.

9. Los paquetes de horas tienen vigencia de un año y solo se postergará esta fecha si Tueme no cumple el compromiso de tener consultorios disponibles en este periodo.

Con el propósito de mantener la armonía en los centros y que todos nuestros miembros vivan una buena experiencia, por favor tenga en cuenta lo siguiente:

1. Los parqueaderos están sujetos a la disponibilidad y solo podrán ser utilizados durante el tiempo que dure su consulta.

2. La sala de doctores es de uso exclusivo para los profesionales de la salud.

3. En la sala de doctores puede trabajar, descansar y relajarse, pero no es un espacio para hacer video consultas o reuniones formales.

4. El consultorio debe quedar con el mobiliario y los equipos con los que se entrega. No se pueden hacer alteraciones permanentes que no hayan sido aprobadas por las asistentes con previo aviso.

De todos depende que podamos mantener los altos estándares de atención en la plataforma Tueme; en consecuencia le pedimos cumplir con los lineamientos antes expuestos y ser empático, respetuoso y solidario tanto con sus colegas como con las asistentes a su servicio.

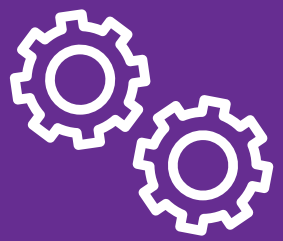
También es muy importante que tenga presente la siguiente información:

◆ Tueme es una plataforma inmobiliaria que presta el servicio de alquiler de consultorios. Nosotros NO somos una IPS ni un prestador de servicios de salud.

◆ Cada profesional de la salud está en la obligación de hacer el trámite de habilitación como profesional independiente y cumplir con las obligaciones que le exige la resolución 3100.

◆ El profesional de la salud es el responsable de llevar su historia clínica al día. Para Tueme es indiferente el proveedor que utilice.

Parte de nuestra misión es ofrecerle posibilidades para crecer, mejorar y evolucionar su consulta y su bienestar. Por esto tenemos una serie de beneficios adicionales como talleres, eventos y alianzas que no necesariamente están incluidas en el precio de los paquetes por horas.



Servicios complementarios

1

Convenios y alianzas: tenemos disponibles algunas alianzas para que mejore en diferentes frentes de su práctica profesional.

2

Insumos

3

Almacenamiento: En nuestros centros podrá guardar sus elementos de trabajo y/o equipos. Sin embargo, Tueme NO se hace responsable de pérdida o daños.

4

Co-working: Tendrá acceso a Wi-fi e impresiones para que pueda trabajar en nuestros centros

5

Cafetería: Las salas de médicos cuentan con café, agua potable, minibar y menaje para lo que necesites. Los pacientes también tienen acceso a agua y café.





Conoce nuestras sedes

Sede Salitre

Horarios:

Lunes a viernes: 7am a 8pm

Sábados: 7am a 4pm

Parqueaderos:

Miembros Tueme: Privado

Pacientes: Público



**Av. calle 26 # 69-76. Edificio Elemento,
Torre Tierra, oficina 1104.**

Sede Virrey

Horarios:

Lunes a viernes: 7am a 8pm

Sábados: 7am a 4pm

Parqueaderos:

Miembros Tueme:

74, 93, 100, 101

Pacientes: Público



**Calle 90 # 19a-49. Torre Bambú.
Consultorio 204**

*En nuestra [sede Virrey](#) tiene la posibilidad de alquilar salas de juntas de diferentes capacidades para sus reuniones

Sede Santa Bárbara:

Horarios:

Lunes a viernes: 7am a 8pm

Sábados: 7am a 4pm

Parqueaderos:

Miembros Tueme:

Sótano 1: #13

Sótano 2: # 46, 50 I, 50 II, 65
y 66

Pacientes: Público



**Carrera 23 # 124-87. Torre Zentai.
Consultorio 701**

*Para poder ingresar a nuestra Santa Bárbara es necesario que compre la tarjeta de acceso para el edificio y los parqueaderos.

*Los parqueaderos de nuestra sede Santa Bárbara son en servidumbre, por lo tanto es muy importante que tenga presente lo siguiente:

- ◆ Si al llegar encuentra los parqueaderos vacíos por favor parquee el fondo.
- ◆ Si su carro queda bloqueando a otro, por favor deje las llaves en las recepción con las asistentes de Tueme.

Sede Bienestar (Usaquén)

Horarios:

Lunes a viernes: 7am a 8pm

Sábados: 7am a 4pm

Parqueaderos:

Miembros Tueme: Privado



Cra. 9 # 126-18. Edificio Rodrigo Durán, oficina 502

Sede Usaquén

Horarios:

Lunes a viernes: 7am a 8pm

Sábados: 7am a 4pm

Parqueaderos:

Miembros Tueme: Privado

Pacientes: Público



Cra. 7bis # 124-56. Centro Médico Vitale, piso 8.



Programa de referidos tueme

Estamos seguros de que su experiencia en Tueme será inmejorable, así como los resultados y el crecimiento profesional.

Como estrategia de crecimiento conjunto que nos permita abrir en nuevas ubicaciones con mejores instalaciones para que todos aprovechen, tenemos un programa de referidos que le trae muchos beneficios.



Por cada colega que refiera e invite a atender a sus pacientes en cualquiera de nuestras sedes, recibirá 10 horas de regalo. Para que esto se materialice, su colega o amigo debe comprar alguno de nuestros paquetes de horas disponibles.



Mantengamos el contacto

Cada día queremos ser mejores y cumplir con sus expectativas. La mejor forma de conseguirlo es manteniendo una comunicación clara y fluida. Para esto disponemos de diferentes canales para que esté al tanto de lo que pasa en Tueme y nuestra comunidad, y pueda contactarnos en caso de necesitarlo.

◆ **Llámenos o escribanos por Whatsapp** al 301 517 6341 o 310 248 9126 donde nuestros asesores resolverán sus inquietudes.

◆ **Grupos de Whatsapp:** En el momento en que se active en nuestra plataforma lo incluiremos en un grupo de Whatsapp a través de los cuales estaremos compartiendo información sobre nuestro servicio, alianzas y temas de interés.

◆ **Correo electrónico:** Para que reciba toda la información importante y nuestros comunicados con promociones y alianzas, es necesario que agregue comercial@tueme.co a sus contactos de correo electrónico.

◆ **Redes sociales:** Síguenos en Facebook (@Tueme.co) e Instagram (@tueme.consultorios.medicos) para enterarse de la actualidad de Tueme y estar al tanto de nuestra comunidad.

Para más información puede revisar el contrato: “Términos y Condiciones” y la “Política de privacidad de datos” ingresando a www.tueme.co